Betreft: Oudertevredenheidsonderzoek

Beste ouder(s)/verzorger(s),

Graag informeer ik u over het oudertevredenheidsonderzoek dat binnenkort voor het kindcentrum waar uw kind naartoe gaat, van start gaat. Het onderzoek vindt plaats onder alle ouders van het kindcentrum en betreft zowel het basisonderwijs als de kinderopvang. Met dit onderzoek willen we een goed beeld krijgen van wat u van deze locatie vindt. De uitkomsten zullen we gebruiken om het ons verder te verbeteren.

**Werkwijze**

U ontvangt binnenkort van DUO Onderwijsonderzoek & Advies per e-mail een uitnodiging om een online vragenlijst in te vullen. Per gezin ontvangt één ouder/verzorger de uitnodiging, met uitzondering van gescheiden ouders. In deze e-mail vindt u een link waarmee u automatisch in het beginscherm van de vragenlijst terecht komt. Het invullen van de vragenlijst kost circa 15-20 minuten.

**Privacy**

De samenwerking met DUO Onderwijsonderzoek & Advies voldoet aan de AVG die 25 mei 2018 is ingegaan. We willen benadrukken dat uw gegevens volstrekt anoniem worden behandeld. U kunt de vragenlijst dan ook zonder terughoudendheid invullen. Wanneer u meer informatie wilt over hoe DUO Onderwijsonderzoek & Advies met de privacy omgaan, verwijzen wij u graag naar de volgende website: <http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl/privacy/>

**Resultaten van het onderzoek**

De resultaten van het onderzoek worden gepubliceerd in de nieuwsbrief en op de website zodra wij deze van DUO Onderwijsonderzoek & Advies hebben ontvangen.

**Vragen**

Heeft u vragen over het onderzoek, dan staat Raoul Hakkenberg van Gaasbeek (de projectleider) u graag te woord: 030-2631084 of u kunt een mail sturen naar: [to@duo-onderwijsonderzoek.nl](mailto:to@duo-onderwijsonderzoek.nl).

Met het invullen van de vragenlijst laat u uw stem horen en levert u een constructieve bijdrage aan ons kindcentrum.

Alvast bedankt voor uw medewerking!

Hartelijke groet,

Niek Barendregt, voorzitter College van Bestuur UN1EK Onderwijs en Opvang

Betreft: leerlingtevredenheidsonderzoek

Beste ouder(s)/verzorger(s),

Graag informeer ik u over het leerlingtevredenheidsonderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies voor het kindcentrum waar uw kind naartoe gaat, gaat uitvoeren. De leerlingen van de groepen 5 tot en met 8 zullen in de klas een online vragenlijst invullen, waarbij zij kunnen aangeven hoe (on)tevreden zij zijn met (onder andere) het onderwijs, de sociale veiligheid, voorzieningen en eventueel de BSO. Met dit onderzoek willen we een goed beeld krijgen van wat de kinderen vinden van ons kindcentrum. De uitkomsten zullen we gebruiken om het kindcentrum verder te verbeteren.

**Privacy**

DUO Onderwijsonderzoek & Advies waarborgt de privacy van de kinderen als volgt:

* De leerkracht/het kindcentrum krijgt de antwoorden van de individuele leerlingen niet te zien.
* DUO Onderwijsonderzoek & Advies garandeert de privacy van alle leerlingen en zorgt ervoor dat hun mening niet bij anderen terecht komt. De ingevulde antwoorden in de vragenlijst gaan rechtstreeks naar DUO Onderwijsonderzoek & Advies en het bestand met de antwoorden van de leerlingen wordt niet aan het kindcentrum afgestaan. Bovendien zorgt DUO Onderwijsonderzoek & Advies ervoor dat individuele kinderen in het rapport niet herkenbaar zijn. De antwoorden van de leerlingen worden nooit gekoppeld aan de naam of andere persoonsgegevens van het kind.
* DUO Onderwijsonderzoek & Advies werkt volgens de strikte eisen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Afmelden**

Wanneer u niet wilt dat uw kind deelneemt aan het leerlingtevredenheidsonderzoek, dan kunt u uw kind afmelden door onderstaand formulier in te vullen en aan de directeur/leerkracht te overhandigen. Uw kind zal de vragenlijst dan niet invullen. Als u uw kind wilt afmelden ontvangen wij uw reactie graag uiterlijk vrijdag 11 november.

**Vragen**

Mocht u vragen hebben over het onderzoek, dan staat Raoul Hakkenberg van Gaasbeek (de projectleider van DUO Onderwijsonderzoek & Advies) u graag te woord. Hij is bereikbaar via het telefoonnummer 030-2631084 of per e-mail: [to@duo-onderwijsonderzoek.nl](mailto:to@duo-onderwijsonderzoek.nl).

Met vriendelijke groet,

IKC-DIRECTEUR

**Afmelden leerlingtevredenheidsonderzoek**

Ik geef geen toestemming dat mijn kind deelneemt aan het leerlingtevredenheidsonderzoek.

Naam kind: ………………………………………………………………………………………………

Kindcentrum: ……………………………………………………………………………………………

Groep: …………………………………………………………………………………………………….